

ABSTRAK

Nama : Aditya Prahadi Putra
Program Studi : Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Pendidikan Ilmu Kepegawaian
Judul : Analisis Persepsi Pegawai terhadap Penerapan
Manajemen Pengetahuan pada Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat

Kebutuhan organisasi akan pengetahuan semakin penting karena pengetahuan merupakan salah satu sumber daya organisasi yang tidak akan habis walaupun sudah digunakan atau dibagikan. melalui Peraturan Menteri Keuangan No. 226/PMK.11/2019 tentang Manajemen Pengetahuan di Lingkungan Kementerian Keuangan, Kementerian Keuangan saat ini sedang menggalakkan program manajemen pengetahuan dan meluncurkan aplikasi *Knowledge Management System* (KMS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat terkait dengan penerapan manajemen pengetahuan di lingkungan kerjanya. Selain itu juga akan dianalisis terkait dengan persepsi pegawai tentang peran instansi dalam menerapkan manajemen pengetahuan, serta persepsi mereka sehubungan dengan minat dan harapan dalam penggunaan aplikasi KMS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa para pegawai sudah memiliki pengalaman dalam manajemen pengetahuan yang digambarkan melalui alasan, manfaat, dan kendala yang mereka alami dalam berbagi dan memperoleh pengetahuan. Dari persepsi para pegawai juga diketahui bahwa mereka belum mengetahui secara detil terkait dengan aplikasi KMS. Namun, mereka memiliki minat dan harapan dalam penggunaan aplikasi KMS di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Direktorat Jenderal Pajak, Persepsi Pegawai