

ABSTRAK

Nama : Hariyati A Jelang
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara Bidang Minat Administrasi dan Manajemen Kepegawaian
Judul : Evaluasi Implementasi Pemutakhiran Data Mandiri dengan MySAPK BKN Menggunakan Metode *System Usability Scale* Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Banggai

Tugas akhir ini membahas mengenai *system* informasi kepegawaian di Indonesia yang seharusnya dapat terintegrasi dan dapat diandalkan untuk memastikan ketersediaan data kepegawaian yang akurat dan mutakhir dengan penggunaan aplikasi MySAPK BKN. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan evaluasi *Usability* MySAPK BKN (Badan Kepegawaian Negara) dengan metode *System Usability Scale (SUS)* Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Banggai. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data diperoleh melalui kuesioner *System Usability Scale* yang diisi oleh partisipan yang terdiri dari 42 pegawai yang telah menggunakan MySAPK BKN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi MySAPK BKN dengan metode *System Usability Scale* telah memasuki kategori *GOOD* dengan jumlah rata-rata sebesar 70 yang menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan penggunaan aplikasi ini. Berdasarkan temuan ini, peneliti menyarankan untuk terus melakukan evaluasi penggunaan aplikasi mengingat penggunaan teknologi yang semakin berkembang, dengan meningkatkan pengembangan fitur pada aplikasi sesuai dengan kebutuhannya dimana mendatang, serta terus melakukan sosialisasi dan pelatihan pengguna dalam menggunakan MySAPK BKN mengingat hasil dari penelitian ini adalah 70 dimana angka ini termasuk dalam kategori baik namun juga termasuk kategori Standar dalam penggunaan aplikasi.

Kata kunci: MySAPK BKN, *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*.

ABSTRACT

Name : Hariyati A Jelang
Study Program : State Administration with a Focus on Administration and Personnel Management
Title : Evaluation of Self-Data Update Implementation with MySAPK BKN Using the System Usability Scale Method
A Case Study at the Personnel and Human Resources Development Agency of Banggai Regency

This thesis discusses the personnel information system in Indonesia, which should be integrated and reliable to ensure the availability of accurate and up-to-date personnel data through the use of the MySAPK BKN application. Therefore, this research evaluates the Usability of MySAPK BKN (State Personnel Agency) using the System Usability Scale (SUS) method at the Personnel and Human Resources Development Agency of Banggai Regency. The research method used is quantitative research. Data were obtained through the System Usability Scale questionnaire filled out by 42 employees who have used MySAPK BKN. The research findings show that the implementation of MySAPK BKN using the System Usability Scale method falls into the GOOD category, with an average score of 70, indicating that users are satisfied with the application. Based on these findings, the researcher suggests continuing the evaluation of the application's usage, considering the evolving technology landscape, by enhancing the development of features according to future needs. Additionally, ongoing socialization and user training in using MySAPK BKN are recommended, as the research result of 70 falls into the good category but also falls under the standard category of application usage.

Keywords: MySAPK BKN, Usability, System Usability Scale (SUS).

