

ABSTRAK

Nama : Mieke Arianthi
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara Bidang Minat Administrasi dan Manajemen Kepegawaian
Judul : Persepsi Pejabat Pelaksana tentang Kompetensi Manajerial Pejabat Pengawas berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2017 pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Donggala

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kompetensi manajerial Pejabat Pengawas pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Donggala yang didasarkan pada Standar Kompetensi Jabatan ASN sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2017, melalui persepsi Pejabat Pelaksana. Penelitian dilakukan melalui pendekatan deskriptif kualitatif untuk memberikan gambaran terkait kompetensi manajerial Pejabat Pengawas melalui persepsi Pejabat Pelaksana, dengan teknik pengumpulan data menggunakan instrumen wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara kepada sebelas Pejabat Pelaksana sebagai *key informan* untuk melihat kompetensi manajerial enam Pejabat Pengawas yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Donggala. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar Pejabat Pengawas belum mampu memenuhi lima dari delapan indikator level dua sesuai indikator perilaku yang wajib dimiliki oleh Pejabat Pengawas. Adapun indikator kompetensi manajerial yang belum dapat dipenuhi yaitu orientasi pada hasil, mengelola perubahan, pelayanan publik, integritas, dan pengambilan keputusan. Sementara, indikator komunikasi, kerjasama, serta pengembangan diri dan orang lain, dipersepsikan sangat baik oleh Pejabat Pelaksana.

Kata kunci: Persepsi, Kompetensi manajerial, Pejabat Pengawas

ABSTRACT

Name : Mieke Arianthi
Study Program : The Science of Public Administrasi with a Focus on Administrative and Personnel Management
Title : Implementing Officials Perception of Managerial Competencies of Supervisory Officials based on Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform Regulation Number 38 of 2017 in Donggala District Regional Revenue Agency

This study aims to determine the level of managerial competency of Supervisory Officials at Regional Revenue Agency of Donggala District based on the Job Competency Standards for civil servant as regulated in the Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform Regulation Number 38 of 2017, through the perception of Implementing Officials. The research was conducted using a qualitative descriptive approach to provide an overview of the managerial competency of Supervisory Officials through the perception of Implementing Officials, using data collection techniques such as interviews, observations, and documentation. The researcher conducted interviews with eleven Implementing Officials as key informants to assess the managerial competency of six Supervisory Officials within the Regional Revenue Agency of Donggala District. The results of the study indicate that the majority of Supervisory Officials have not been able to fulfill five out of eight level two indicators of mandatory behavioral competencies. The managerial competency indicators that have not been met include orientation to results, managing change, public service, integrity, and decision making. Meanwhile, communication, cooperation, self development and development of others indicators were perceived as very good by Implementing Officials.

Key words: perception, managerial competency, supervisory officials