

## ABSTRAK

Nama : Ema Fitriama  
Program Studi : S1 Administrasi Publik Bidang Minat Administrasi dan Manajemen Kepegawaian pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pendidikan Ilmu Kepegawaian  
Judul : ANALISIS KINERJA PNS (PEGAWAI NEGERI SIPIL) PADA KANTOR BADAN PENGHUBUNG PEMDA PROVINSI SULAWESI BARAT DI JAKARTA

*Penelitian ini dibuat untuk mengetahui kinerja PNS (Pegawai Negeri Sipil) pada Kantor Badan Penghubung Pemda Provinsi Sulawesi Barat di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Berdasarkan penilaian SKP (Sasaran Kerja Pegawai Negeri Sipil) nilai capaian SKP terendah PNS (Pegawai Negeri Sipil) pada Kantor Badan Penghubung Pemda Provinsi Sulawesi Barat di Jakarta adalah 83.14 dan yang paling tertinggi adalah 87.40. Adapun hasil dari penilaian SKP diperoleh dari beberapa hal yang dinilai yaitu Orientasi Pelayanan, Integritas, komitmen, disiplin, Kerjasama dan kepemimpinan. Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa kinerja pegawai pada umumnya baik. Peningkatan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) dapat meningkatkan kemampuan pegawai dalam menyelesaikan semua tupoksi- tupoksinya (Tugas Pokok) dengan baik, benar dan tepat waktu, dengan demikian maka akan meningkatkan kinerja pegawai.*

***Kata kunci : Kinerja Pegawai, Analisisn Kinerja, Capaian penilaian SKP.***

## ABSTRACT

Name : Ema Fitriama  
Study Program : Bachelor Degree (S1) Of Public Administration, Concentration Of Human Resources Administration And Management at the State Administrative Sciences Study Program in Civil Engineering Education  
Title : *PERFORMANCE ANALYSIS OF PNS (CIVIL SERVANTS) AT THE OFFICE OF THE RELATED AGENCY OF WEST SULAWESI PROVINCE IN JAKARTA*

*This study was made to determine the performance of civil servants (civil servants) at the Office of the Liaison Agency for the Regional Government of West Sulawesi Province in Jakarta. This study used qualitative research methods. Based on the assessment of the SKP (Civil Servant Work Target) the lowest SKP achievement value for PNS (Civil Servants) at the West Sulawesi Provincial Government Liaison Agency Office in Jakarta is 83.14 and the highest is 87.40. The results of the SKP assessment are obtained from several things that are assessed, namely Service Orientation, Integrity, commitment, discipline, Cooperation and leadership. From the results of this study, it was found that the performance of employees was generally good. Improving the quality of HR (Human Resources) can improve the ability of employees to complete all of their main duties and responsibilities (Main Tasks) properly, correctly and on time, thereby increasing employee performance.*

**Keywords:** *Employee Performance, Performance Analysis, Achievement of SKP assessment.*