

## ABSTRAK

Nama : Kurnia Putri Hidayati  
Program Studi : Administrasi Negara Bidang Minat/Konsentrasi Administrasi dan Manajemen Kepegawaian pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pendidikan Ilmu Kepegawaian  
Judul : **Analisis Penilaian Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Samarinda Tahun 2019**

Karya tulis ini membahas penilaian kinerja pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Samarinda (KPPN) Tahun 2019. Penelitian dilakukan berdasarkan data penilaian kinerja KPPN Samarinda, wawancara serta studi peraturan perundang-undangan. Kinerja sebuah organisasi setiap tahunnya dilakukan penilaian untuk melihat tingkat ketercapaian terhadap sasaran kinerja yang dilakukan sebuah organisasi dalam tahun yang bersangkutan. Pada tahun 2019, KPPN Samarinda memiliki Nilai Kinerja Organisasi (NKO) paling rendah dalam periode 2015 sampai dengan 2019. Berdasarkan analisa penulis dan hasil wawancara, terdapat hambatan dalam meningkatkan Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Samarinda Tahun 2019 yaitu kurangnya sumber daya manusia, perlunya koordinasi antara Seksi Pencairan Dana dan Bank serta adanya peningkatan target kinerja, perubahan definisi dan formulasi Indikator Kinerja Utama (IKU) 4a-N Persentase Penyelesaian Surat Perintah Pencairan Dana (SP2D) secara Tepat Waktu. Oleh karena itu, perlu adanya tambahan pegawai pada seksi Pencairan Dana, monitoring waktu melalui Standar Prosedur Operasi/Standard Operating Procedures (SOP) internal, dan pemantauan yang lebih intensif serta peningkatan koordinasi antara Seksi Pencairan Dana dan Bank.

Kata kunci:

Kinerja, Penilaian, Nilai Kinerja Organisasi

## **ABSTRACT**

Name : Kurnia Putri Hidayati  
Study Program : Public Administration Science  
Title : Analysis of performance appraisal at the Samarinda State Treasury Service Office in 2019

This paper discusses performance appraisal at the Samarinda State Treasury Service Office (KPPN) in 2019. The research was conducted based on data on the performance appraisal of KPPN Samarinda, interviews and studies of legislation. The performance of an organization is assessed annually to see the level of achievement of the performance targets carried out by an organization in the year concerned. In 2019, KPPN Samarinda has the lowest Organizational Performance Value (NKO) in the period 2015 to 2019. Based on the author's analysis and interview results, there are obstacles in improving the Performance of the Samarinda State Treasury Service Office in 2019, namely the lack of human resources, the need for coordination between Disbursement Section and Banks as well as an increase in performance targets, changes in the definition and formulation of Key Performance Indicators (IKU) 4a-N Percentage of Completion of SP2D on Time. Therefore, it is necessary to have additional employees in the Disbursement section, time monitoring through the internal Standard Operating Procedures (SOP), and more intensive monitoring and increased coordination between the Funds Disbursement Section and the Bank Section.

Keywords:

Performance, Appraisal, Organizational Performance Value