

ABSTRAK

Nama : Singgih Wicaksono
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara Bidang Minat Administrasi dan Manajemen Kepegawaian
Judul : **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mempawah**

Stres telah menjadi faktor penting diantara faktor lainnya yang berdampak pada kinerja. Stres dapat dialami oleh sebagian besar orang dalam bekerja. Maka dari itu, peneliti mencoba melakukan penelitian terhadap salah satu instansi yang memiliki tugas mengumpulkan penerimaan negara yang menurut data yang diperoleh capaian penerimaan kantornya di tahun 2015 sampai dengan 2019 belum memenuhi target. Arah penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana stres kerja mempengaruhi kinerja dan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan stres kerja pegawai pada KPP Pratama Mempawah. Penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel penelitian berjumlah 89 responden. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa pengaruh stres kerja sebesar $-0,528$, yang berarti memiliki tingkat hubungan yang sedang terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Mempawah. Sedangkan nilai koefisien determinannya memiliki nilai $0,279$, yang berarti stres kerja memiliki kontribusi pengaruh sebesar $27,90\%$ terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Mempawah. Ada tiga faktor besar yang menjadi penyebab stres kerja pegawai pada KPP Pratama Mempawah yaitu kepemimpinan atasan, beban kerja, dan keluarga. Oleh karena itu, organisasi seharusnya memperhatikan kondisi pegawai dan rutin melakukan gathering sehingga stres kerja dapat diminimalisasi

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja , Kantor Pelayanan Pajak

ABSTRACT

Name : Singgih Wicaksono
Study Program : Public Administration Science Interests in Personnel Administration and Management
Title : **The Effect of Work Stress on Employee Performance at the Pratama Mempawah Tax Service Office**

Stress has become an important factor among other factors that have an impact on performance. Stress can be experienced by most people at work. Therefore, the researcher tries to conduct research on one of the agencies that has the task of collecting state revenues which according to the data obtained by his office's revenue achievement in 2015 to 2019 has not met the target. The direction of this research is to find out how work stress affects performance and to describe the factors that cause job stress for employees at KPP Pratama Mempawah. The study used quantitative methods, with a sample of 89 respondents. From the results of the study it was found that the effect of work stress was -0.528, which means that it has a moderate level of relationship with employee performance at KPP Pratama Mempawah. While the value of the determinant coefficient has a value of 0.279, which means that work stress has an influence contribution of 27.90% on employee performance at KPP Pratama Mempawah. There are three major factors that cause work stress for employees at KPP Pratama Mempawah, namely superior leadership, workload, and family. Therefore, the organization should pay attention to the condition of employees and regularly conduct gatherings so that work stress can be minimized

Keywords: Job Stress, Performance, Tax Service Office

